

Aggiornamento/Installazione della licenza Sentinel per i programmi AMV

Questo documento descrive le funzionalità dell'applicazione della gestione delle licenze Sentinel di AMV, che consentono di:

- Richiedere un aggiornamento della licenza Sentinel di AMV.
Vedi paragrafo "[Fase 1: Richiesta di aggiornamento della Licenza Sentinel](#)"
- Eseguire l'aggiornamento della licenza Sentinel di AMV.
Vedi Paragrafo "[Fase 2: Applicazione dell'aggiornamento della licenza Sentinel da parte dell'utente](#)"
- Fornire i dati delle caratteristiche del computer per consentire di installare una licenza software Sentinel di AMV.
Vedi Paragrafo "[Licenza Sentinel Software, installazione](#)"

In genere la licenza Sentinel è presente in una chiave di protezione hardware USB, ma può essere fornita anche come licenza software da installare nel singolo computer.

In sintesi, questo sistema prevede questa sequenza di operazioni:

- L'utente crea ed invia tramite e-mail un archivio dati di richiesta di aggiornamento (archivio con estensione **C2V**).
- AMV riceve l'archivio dati **C2V** di richiesta di aggiornamento e crea un archivio dati di risposta per l'aggiornamento (archivio con estensione V2CP o V2C).
- AMV spedisce al cliente tramite e-mail l'archivio dati di aggiornamento (archivio V2CP o V2C), consentendo al cliente l'aggiornamento della licenza Sentinel.

Sommario

Aggiornamento/Installazione della licenza Sentinel per i programmi AMV.....	1
Operazioni della procedura di aggiornamento della Licenza Sentinel	2
Fase 1: Richiesta di aggiornamento della Licenza Sentinel.....	5
Fase 2: Applicazione dell'aggiornamento della licenza Sentinel da parte dell'utente	6
Aggiornamento licenza con doppio clic sull'archivio V2CP o V2C	6
Licenza Sentinel Software, operazione preliminare per installazione della licenza	7
Richiesta di aggiornamento della Licenza Sentinel, descrizione dettagliata	8
Applicazione dell'aggiornamento della licenza Sentinel da parte dell'utente, descrizione dettagliata	10
Operazioni preliminari – installazione dell'applicazione per la gestione della licenza.....	12
Descrizione sintetica del processo di aggiornamento	12
Richiesta Ragione sociale	13
Licenze Sentinel: Informazioni aggiuntive	14
FAQ: Domande frequenti nelle procedure di aggiornamento della licenza Sentinel	14
Messaggi tipici dell'operazione di aggiornamento della Licenza Sentinel.....	15

Operazioni della procedura di aggiornamento della Licenza Sentinel

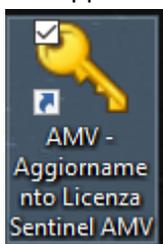
Eseguire l'operazione del computer in cui è presente la licenza Sentinel.

Eseguire l'applicazione “**AmvLicenze.exe**”; di seguito sono descritte varie modalità per eseguire questa applicazione:

NOTA: Se l'applicazione non è presente nel computer, seguire le istruzioni del paragrafo “[Operazioni preliminari – installazione dell'applicazione per la gestione della licenza](#)” per installare l'applicazione

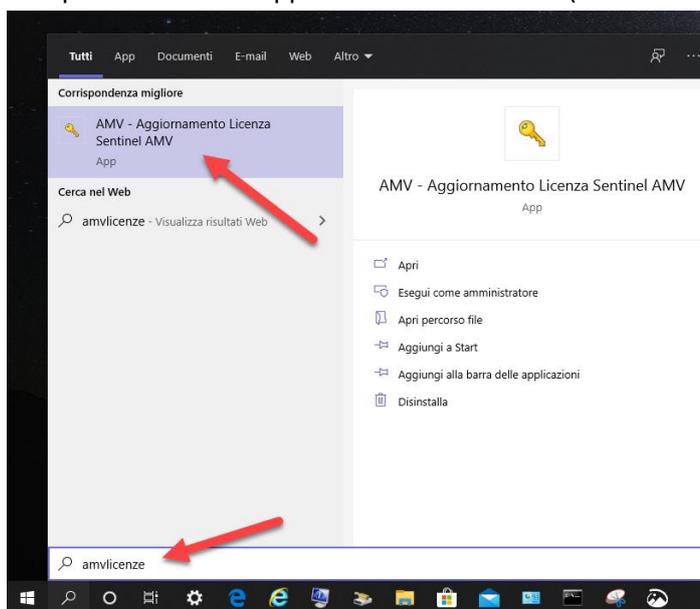
Opzione 1, Valida per tutte le versioni di Windows.

Usare l'icona del programma presente nel desktop di Windows (vedi immagine dell'icona dell'applicazione).



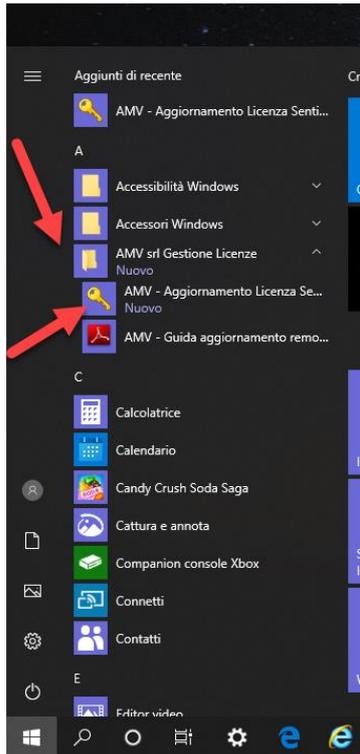
Opzione 2, Valida per tutte le versioni di Windows.

- Usare la funzione **Ricerca** di Windows (attivabile con il tasto “[Logo Windows](#)” + **S** in Windows 10 o Windows 11)
- Digitare **AmvLicenze**
- Comparire l'icona dell'applicazione **AmvLicenze** (vedi immagine seguente)



- Selezionare l'icona ed eseguire l'applicazione

Opzione 3, Valida per le versioni di Windows che hanno il menu **“Start”**
Eseguire l’applicazione dal menu **Start** di Windows, dalla voce di menu:
Start -> AMV srl Gestione licenze -> Aggiornamento Licenza Sentinel AMV



NOTA:

La posizione della cartella di installazione del programma è la seguente (Windows 7 e successivi):

“C:\Program Files\AMV\GestioneLicenze\Sentinel”

Se non si trova la cartella di installazione, e/o l’icona del programma nel desktop, e/o la voce nel menu start di Windows (nelle versioni di Windows in cui esiste il menu start) è probabile che il programma per l’aggiornamento della chiave non sia installato; seguire quindi le istruzioni indicate [qui](#) per installare il programma.

Quando l'applicazione **AmvLicenze** viene eseguita compare la finestra del programma, con alcuni messaggi descrittivi relativi alle operazioni da eseguire.



A questo punto si possono eseguire tre tipi di operazioni distinte:

- **Fase 1: Richiedi aggiornamento della Licenza Sentinel di AMV.**
Prevede la raccolta delle informazioni della Licenza Sentinel per creare archivio dati con estensione **C2V**.
Questo archivio dati, dopo essere stato creato e salvato su disco, va spedito ad AMV tramite e-mail all'indirizzo key@amv.it
- **Fase 2: Aggiorna la licenza Sentinel di AMV.**
Prevede la ricezione del cliente di un archivio dati con estensione **V2CP** oppure **V2C**, inviato tramite e-mail da AMV, che consente di aggiornare i dati della licenza Sentinel.

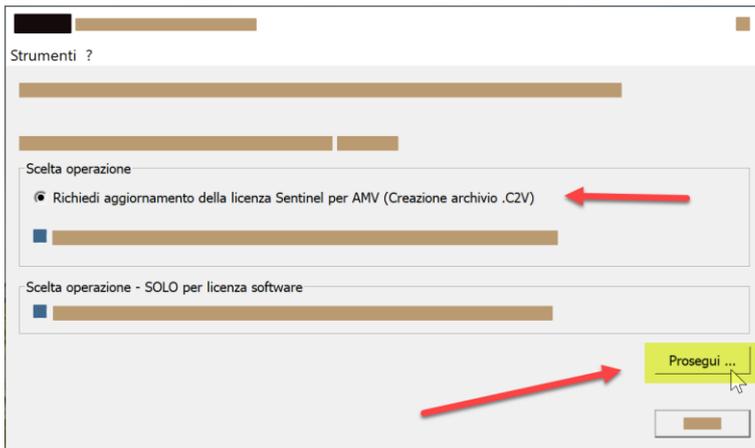
Il terzo tipo di operazione consente di fornire i dati necessari per installare una licenza di tipo software.

Va eseguita SOLO nel caso di installazione di una licenza software e SOLO una volta, prima di installare la licenza stessa.

Le operazioni relative a questa operazione sono descritte [qui](#).

Di seguito sono descritte la sequenza di operazioni per le fasi 1 e 2, che sono quelle usate comunemente per gestire la licenza Sentinel di AMV.

Fase 1: Richiesta di aggiornamento della Licenza Sentinel



Descrizione sintetica delle operazioni standard per la richiesta di aggiornamento della licenza

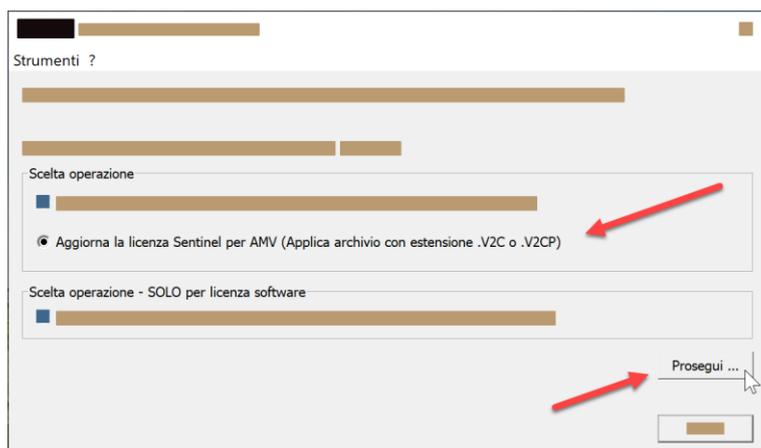
- Eseguire l'applicazione **AmvLicenze** dalla cartella
"C:\Program Files\AMV\GestioneLicenze\Sentinel"
- Selezionare l'opzione "Richiedi aggiornamento della licenza Sentinel per AMV"
- Premere "Proseguì"
- Nel caso ci siano rilevate più licenze Sentinel di AMV, compare una finestra che invita ad indicare quale licenza aggiornare.
Nella finestra si deve selezionare un "codice licenza" e premere il tasto "OK" per proseguire.
- Selezionare "Salva richiesta di aggiornamento (file .C2V) da inviare ad AMV"
- Premere "Proseguì"
- Premere "Salva"
- Premere "Apri cartella..."
- Allegare l'archivio **C2V** appena creato ad una e-mail da spedire all'indirizzo key@amv.it

Una descrizione completa delle operazioni per l'aggiornamento si trova [qui](#).

Fase 2: Applicazione dell'aggiornamento della licenza Sentinel da parte dell'utente

L'esecuzione della Fase 2 è **POSSIBILE SOLO SE** le seguenti condizioni sono **VERE**:

- È già stata eseguita la FASE 1
- È stata ricevuta una e-mail, spedita da AMV, con in allegato l'archivio con estensione **V2CP** oppure **V2C** con le informazioni di aggiornamento.
- L'archivio con estensione **V2CP** oppure **V2C**, allegato alla e-mail di AMV, è stato salvato in una cartella su disco (Per esempio "Documents\AMV Software Company\Licenze\Sentinel") ed è quindi disponibile



Descrizione sintetica delle operazioni standard per l'aggiornamento della licenza

- Eseguire l'applicazione **AmvLicenze** dalla cartella "C:\Program Files\AMV\GestioneLicenze\Sentinel"
- Selezionare l'opzione "Aggiorna la licenza Sentinel per AMV (applica archivio V2C o V2CP)"
- Premere "Proseguì"
- Premere il tasto "... " in corrispondenza della richiesta "Seleziona archivio per aggiornamento (estensione V2C o V2CP)"
- Selezionare l'archivio con estensione V2CP o V2C (ricevuto da AMV) e premere "Apri"
- Attendere il completamento dell'operazione di aggiornamento.
- Comparire un messaggio che indica l'esito dell'operazione di aggiornamento.

Una descrizione completa delle operazioni per l'aggiornamento si trova [qui](#).

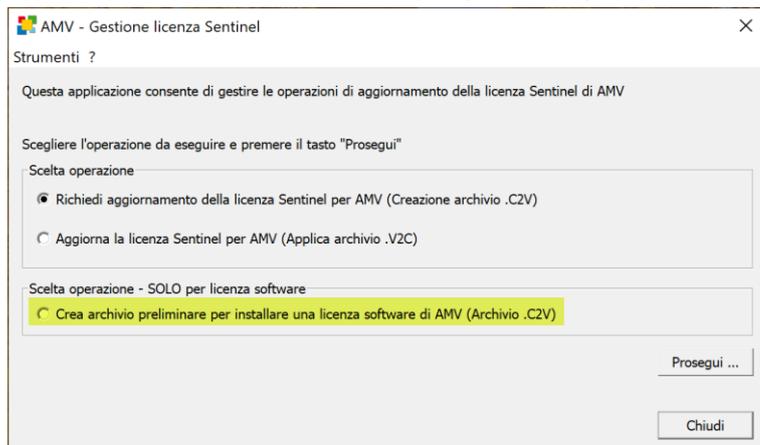
Aggiornamento licenza con doppio clic sull'archivio V2CP o V2C

L'installatore del programma di gestione delle licenze associa le estensioni degli archivi V2CP e V2C al programma AmvLicenze.

In questo modo, se si esegue doppio clic su un archivio V2CP o V2C, questo viene usato per eseguire in automatico l'operazione di aggiornamento della licenza Sentinel.

Licenza Sentinel Software, operazione preliminare per installazione della licenza

Per poter installare una licenza software nel computer è necessario eseguire una operazione preliminare. Con questa operazione si deve creare un archivio **C2V** da inviare ad AMV, all'indirizzo e-mail key@amv.it, che consente di creare la licenza software per il computer.

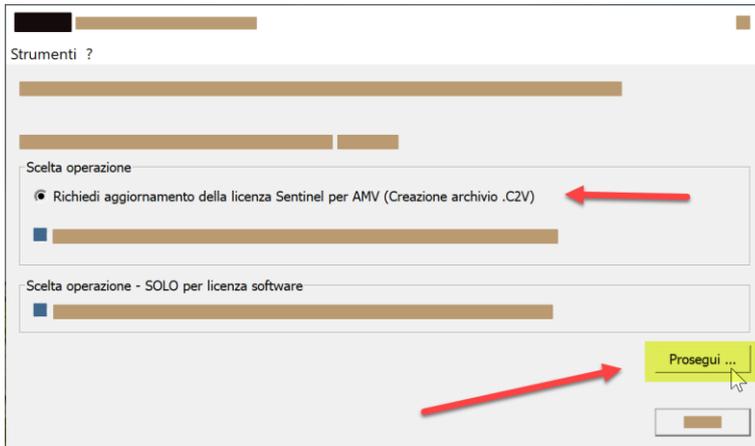


Descrizione sintetica delle operazioni standard per la richiesta della licenza software

- Eseguire l'applicazione **AmvLicenze** dalla cartella *"C:\Program Files\AMV\GestioneLicenze\Sentinel"*
- Selezionare l'opzione "Crea archivio preliminare per installare una licenza software di AMV"
- Premere "Prosegui"
- Selezionare "Salva richiesta di aggiornamento (file **.C2V**) da inviare ad AMV"
- Premere "Prosegui"
- Premere "Salva"
- Premere "Apri cartella..."
- Allegare l'archivio **C2V** appena creato ad una e-mail da spedire all'indirizzo key@amv.it

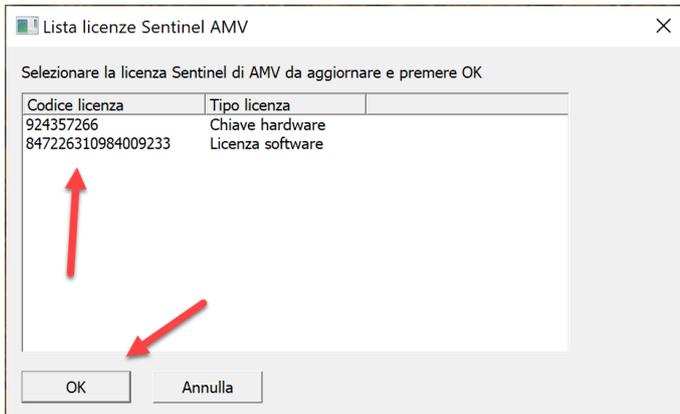
Richiesta di aggiornamento della Licenza Sentinel, descrizione dettagliata

- Selezionare l'opzione "Richiedi aggiornamento della licenza Sentinel per AMV"
- Premere sul tasto "Prosegui"



Nel caso ci siano rilevate più licenze Sentinel di AMV, compare una finestra che invita ad indicare quale licenza aggiornare.

Nella finestra si deve selezionare un "codice licenza" e premere il tasto "OK" per proseguire.

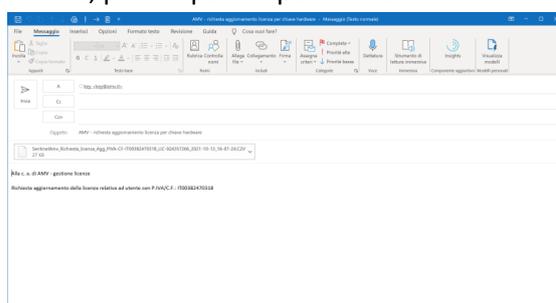


Nella finestra successiva si può scegliere tre due opzioni

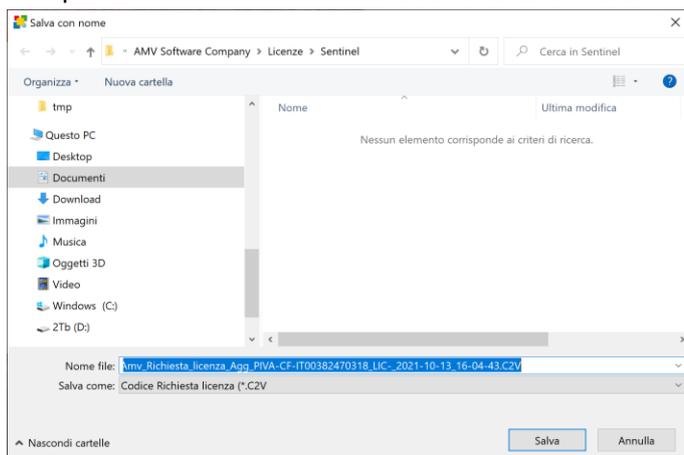


- Se è stato rilevato un programma che gestisce la posta elettronica, si può scegliere l'opzione "Invia email con richiesta di aggiornamento" e premere il tasto Prosegui.

Verrà creata automaticamente una e-mail, con l'indirizzo key@amv.it e con in allegato l'archivio da inviare, pronta per la spedizione.



- Con l'opzione
 "Salva richiesta di aggiornamento (file **.C2V**) da inviare ad AMV"
 si può creare e salvare l'archivio **C2V** da inviare ad AMV
 - Compare una finestra che invita a salvare l'archivio **C2V** in una cartella su disco

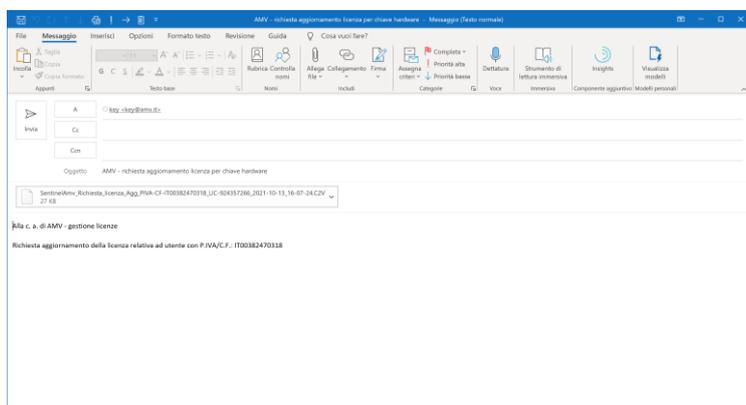


- Viene salvato l'archivio e nella finestra finale compare un riepilogo delle operazioni e viene offerta la possibilità di posizionarsi nella cartella dove è presente l'archivio **C2V** da spedire ad AMV



- Inviare l'archivio con estensione **C2V** appena salvato tramite e-mail ad AMV. L'indirizzo e-mail a cui inviare l'archivio è Key@amv.it

Si consiglia di scrivere nel testo della e-mail la ragione sociale di chi richiede l'aggiornamento.



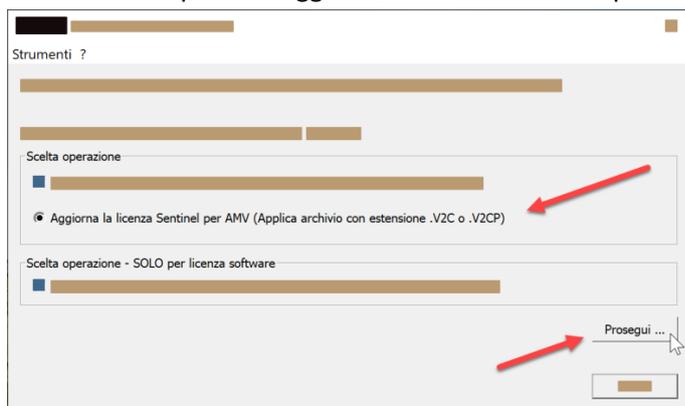
Applicazione dell'aggiornamento della licenza Sentinel da parte dell'utente, descrizione dettagliata

L'esecuzione della Fase 2 è **POSSIBILE SOLO SE** le seguenti condizioni sono **VERE**:

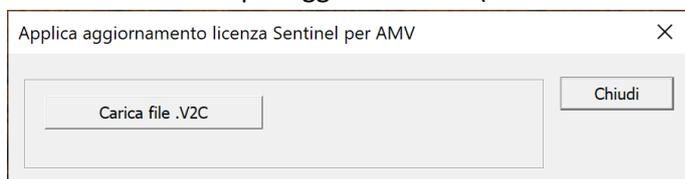
- È già stata eseguita la FASE 1
- È stata ricevuta una e-mail, spedita da AMV, con in allegato l'archivio con estensione **V2CP** oppure **V2C** con le informazioni di aggiornamento.
- L'archivio con estensione **V2CP** oppure **V2C**, allegato alla e-mail di AMV, è stato salvato in una cartella su disco (Per esempio "Documenti\amv") ed è quindi disponibile

Se queste condizioni sono **VERE** si può procedere con le operazioni descritte di seguito.

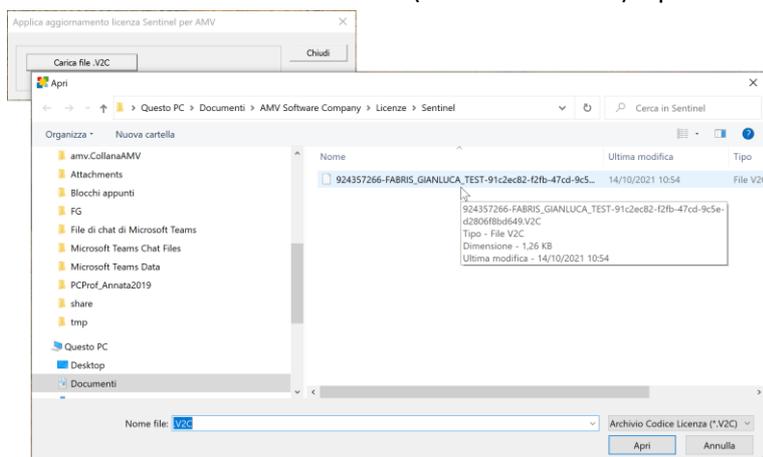
- Selezionare l'opzione "Aggiorna la licenza Sentinel per AMV (Applica archivio con estensione V2C o V2CP)"



- Premere "Prosegui"
- Premere "..." in corrispondenza della richiesta "Seleziona archivio per aggiornamento (estensione V2C o V2CP)"

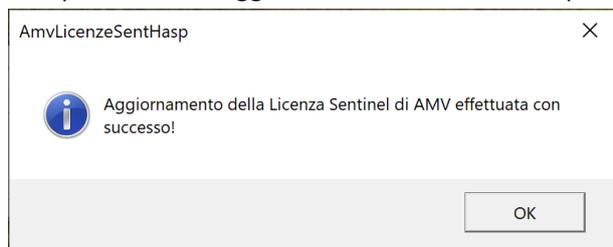


- Selezionare l'archivio V2CP o V2C (ricevuto da AMV) e premere "Apri"



- L'operazione di aggiornamento viene eseguita.

- Compare un messaggio che indica l'esito dell'operazione di aggiornamento.



Operazioni preliminari – installazione dell'applicazione per la gestione della licenza

Il programma per effettuare l'aggiornamento remoto delle licenze Sentinel va **installato una sola volta**, oppure è da installare nuovamente **SOLO quando esplicitamente richiesto da AMV con una comunicazione**.

Gli utenti che NON hanno installato il programma di aggiornamento remoto della licenza Sentinel (cioè **NON trovano nel loro computer l'applicazione AmvLicenze.exe**) possono scaricarlo ed installarlo seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. SCARICARE L'INSTALLATORE **Setup.Amv.GestioneLicenze.exe**, cliccando [qui](#) oppure collegandosi alla pagina "[Aggiornamento Licenza Sentinel](#)" del sito web di AMV (sono necessari USER ID e PASSWORD), e salvarlo in una nuova cartella del proprio computer.
2. ESEGUIRE L'INSTALLATORE **Setup.Amv.GestioneLicenze.exe** dal computer locale, per installare il programma di "**Aggiornamento licenza Sentinel AMV**", seguendo le istruzioni a video.
3. ESEGUIRE L'APPLICAZIONE "**AmvLicenze.exe**", come descritto di seguito in questo [paragrafo](#)

Note:

- **A partire dalla versione 2013, il programma "AmvLicenze" viene installato in automatico dalle procedure di installazione dei programmi della collana AMV.**
- Per eventuali dubbi consulta la sezione [Domande frequenti](#) di questo documento.

Descrizione sintetica del processo di aggiornamento

In sintesi, questo sistema di aggiornamento remoto della licenza presente nella Licenza Sentinel, prevede questa sequenza di operazioni:

- Creazione di un archivio dati di richiesta di aggiornamento da parte del cliente (archivio **C2V**).
- Invio ad AMV tramite e-mail dell'archivio dati **C2V** di richiesta di aggiornamento.
- Ricezione da AMV dell'archivio dati **C2V** di richiesta di aggiornamento.
- AMV crea un archivio dati di risposta (archivio V2CP o V2C) per l'aggiornamento che viene inviato al cliente tramite e-mail.
- Ricezione da parte del cliente dell'archivio dati di aggiornamento che consente l'aggiornamento della Licenza Sentinel.
- Applicazione dell'aggiornamento

Per eseguire questo processo si usa l'applicazione **AmvLicenze**.

Di seguito sono descritte le operazioni da eseguire con questa applicazione per effettuare le operazioni di aggiornamento della Licenza Sentinel.

Richiesta Ragione sociale

SOLO al primo avvio della procedura è richiesto l'inserimento del valore della Partita IVA o del codice fiscale.

Questo dato è richiesto solo per personalizzare il nome del file di richiesta di aggiornamento della licenza Sentinel, facilitando l'associazione del file al cliente che lo ha inviato.

Ragione sociale ✕

Inserire la propria partita IVA o Codice Fiscale.
Verrà utilizzata nelle comunicazioni con AMV srl per agevolare il processo di aggiornamento della licenza.

P.IVA/C.F.

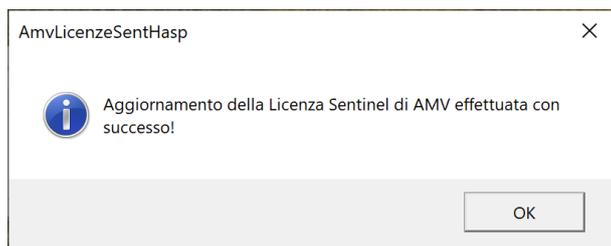
Licenze Sentinel: Informazioni aggiuntive

FAQ: Domande frequenti nelle procedure di aggiornamento della licenza Sentinel

- Ho inviato il file di richiesta di aggiornamento **C2V** ma non ho ricevuto risposta immediata, è corretto?
 - **SI'.**
La risposta con l'archivio di aggiornamento non è automatica.
Riceverà l'archivio entro le 48 ore successive.
- L'operazione di aggiornamento della licenza Sentinel può essere effettuata solo una volta?
 - **NO.**
L'operazione può essere ripetuta più volte; per esempio, se si acquista un nuovo modulo del programma si ripete l'operazione di richiesta aggiornamento/applicazione dell'aggiornamento.
- La Licenza Sentinel aggiornata in remoto abilita anche le versioni precedenti del software?
 - **SI'. Con delle limitazioni**
La licenza Sentinel aggiornata in remoto abilita le versioni precedenti del software fino alla versione 2016.
Versioni precedenti non si possono eseguire con questo modello di Licenza Sentinel.
- Licenza con chiave hardware: L'operazione di aggiornamento della licenza va ripetuta per ogni computer in cui sono installati i programmi AMV?
 - **NO.**
L'operazione di richiesta/aggiornamento della chiave è indipendente dal computer in cui viene effettuata.
L'operazione aggiorna i dati NELLA chiave hardware Sentinel HL e non registra dati specifici del computer in cui si aggiorna la chiave.
Dopo essere stata aggiornata la chiave può essere collegata ad altri computer in cui sono installati i programmi AMV.
- Licenza con chiave hardware: Il meccanismo di Aggiornamento remoto della chiave significa che si abbandona la chiave hardware come sistema di protezione?
 - **NO.**
Il sistema prevede la chiave hardware come sistema di protezione principale.
Il processo di aggiornamento da remoto serve ad evitare la spedizione fisica della chiave hardware, riducendo i tempi di attesa.
- Posso aggiornare diverse licenze Sentinel con una singola richiesta?
 - **NO**
Ogni operazione di aggiornamento è valida solo per la singola licenza Sentinel con cui si esegue la richiesta.
Nel caso di licenza con Chiave Hardware, se possiedo le chiavi hardware A e B, devo creare una richiesta con la chiave hardware A, per la quale ricevo un file di aggiornamento che può essere applicato SOLO alla chiave A e per un'unica volta.
Quindi, se devo aggiornare anche la chiave B, devo ripetere l'operazione di richiesta con la chiave B, e riceverò un archivio di aggiornamento da applicare alla chiave B.

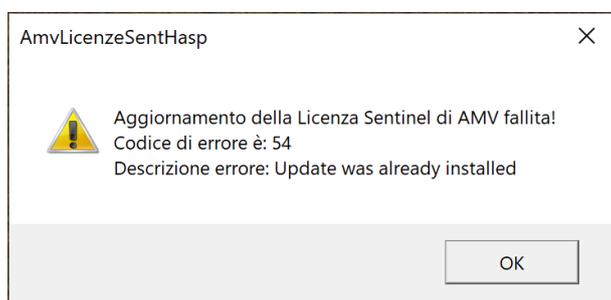
Messaggi tipici dell'operazione di aggiornamento della Licenza Sentinel

Messaggio: "Aggiornamento della licenza Sentinel di AMV effettuata con successo"



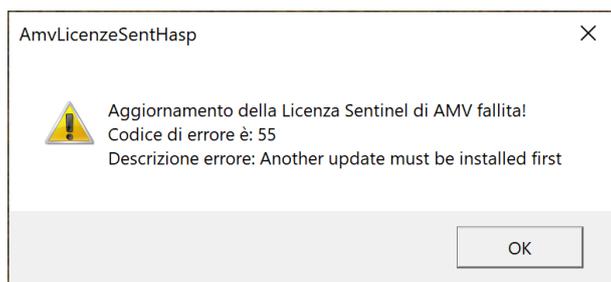
Indica che la chiave è stata aggiornata in modo corretto; l'operazione si è quindi conclusa con successo.

Messaggio con codice errore 54: "Update was already installed"



Indica che l'archivio dati **V2CP** o **V2C** selezionato per aggiornare la licenza Sentinel è già stato utilizzato in precedenza e NON si può utilizzare di nuovo.

Messaggio con codice di errore 55: "Another update must be installed first"

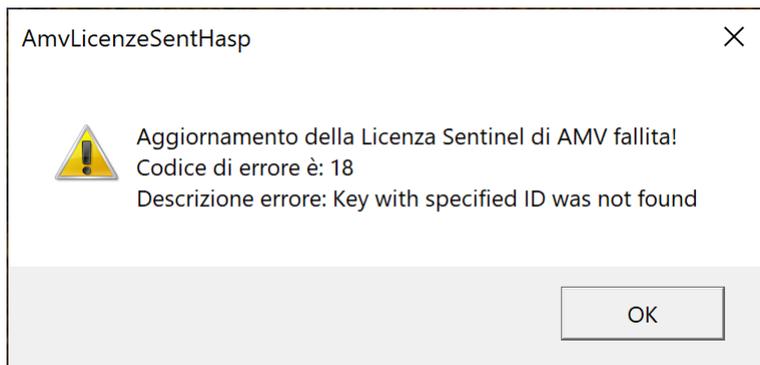


Il messaggio compare quando si cerca di utilizzare un archivio di aggiornamento di tipo **V2C** valido per aggiornare la licenza Sentinel, MA esistono altri archivi **V2C** che NON sono ancora stati utilizzati per aggiornare la licenza Sentinel.

In questa situazione sono possibili due soluzioni:

1. Soluzione 1:
Individuare l'archivio **V2C** ricevuto in precedenza, usarlo per aggiornare la licenza Sentinel, quindi provare a usare nuovamente questo archivio **V2C**.
2. Soluzione 2:
Nel caso non sia possibile ritrovare gli archivi **V2C** ricevuti in precedenza, contattare AMV.

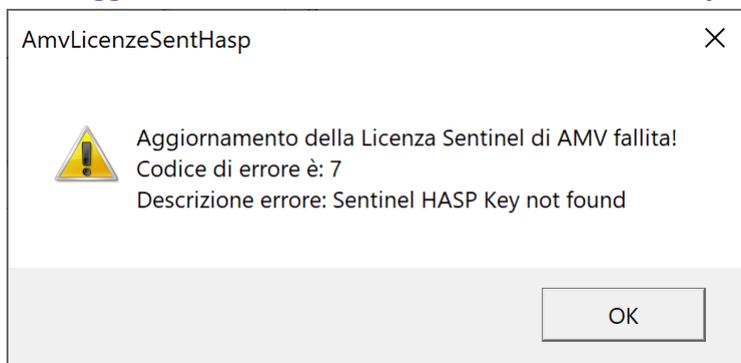
Messaggio con codice di errore 18: “Key with specified ID was not found”



Può comparire in queste situazioni:

- Nel caso di chiave hardware, la chiave collegata NON è quella corretta da aggiornare.
- L'archivio dati selezionato non è quello giusto per la licenza Sentinel presente.
- Nel caso di chiave hardware, la chiave hardware NON è collegata al computer.

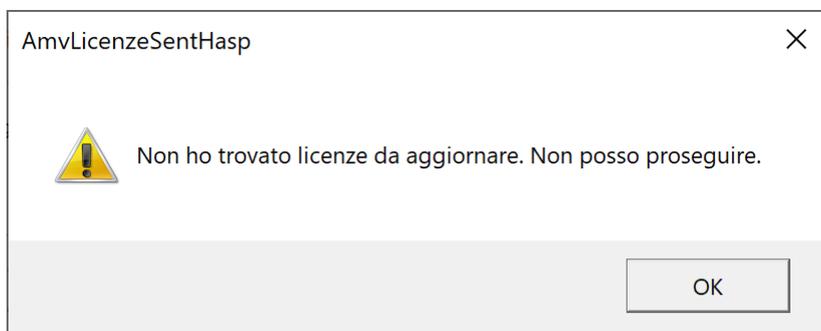
Messaggio con codice di errore 7: “Sentinel HASP Key not found”



Può comparire in queste situazioni:

- Non sono state rilevate licenze Sentinel nel computer da aggiornare.
- La licenza Sentinel presente al computer non è quella corretta da aggiornare (non è quella consegnata da AMV e appartiene ad un altro fornitore software oppure si è danneggiata).

Messaggio: “Non ho trovato licenze da aggiornare”



Può comparire in queste situazioni:

- Quando si chiede di creare una richiesta di aggiornamento (creazione dell'archivio **C2V**), non sono state trovate licenze Sentinel valide da aggiornare.